

## Konfliktmanagement

---

<b>ZIEL</b>	Konfliktursachen erkennen und mit einem Konfliktlösungsgespräch schwierigen Situationen im Unternehmen begegnen.
<b>INHALT</b>	<p>Das Konfliktlösungsgespräch als Chance in der Kommunikation zwischen Kollegen, Mitarbeitern und Abteilungen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ursachen von Konflikten und Konflikteskalation</li><li>• Typische Verhaltensmuster und -änderungen</li><li>• Methoden zur Erzeugung von Einsichtsfähigkeit</li><li>• Der Ablauf eines erfolgreichen Konfliktgesprächs</li><li>• „Rollenspiele u. a. zu Kritikgesprächen</li></ul>
<b>ZIELGRUPPE</b>	<p>alle Mitarbeiter, die ihre Sozialkompetenz im Umgang mit Mitmenschen weiterentwickeln möchten max. 10 Teilnehmer</p>
<b>DAUER</b>	1,5 Tage
<b>PREIS</b>	670,00 € pro Teilnehmer
<b>TERMIN</b>	Auf Anfrage
<b>ORT</b>	Schulungsräume Schrobenhausen
<b>REFERENT/EN</b>	<p>Herr Dr. Klaus Watzin (deutsches Programm) Herr Dennerlohr (englisches Programm)</p>
<b>ANSPRECH- PARTNER</b>	Frau Daniela Eisinger, +49 8252 97-1192